

## **COVID 19 – ACER BOLOGNA, UN PRIMO BILANCIO IN SITUAZIONE DI EMERGENZA**

### **“TUTELA DELLA SALUTE, RISORSE, SERVIZI E COMUNICAZIONE”**

Acer Bologna ha attivato a partire dal 24 febbraio, 10 piani di azione per contrastare la diffusione di COVID 19, introducendo misure coerenti con quanto disposto dalle direttive nazionali e regionali.

#### **a) PREVENZIONE E SALUTE**

ACER Bologna ha attivato tutte le procedure per garantire la salute dei cittadini, degli assegnatari e del personale dipendente.

- Distribuzione di dispositivi di protezione individuale ai dipendenti;
- Distribuzione di materiale igienizzante sia per il pubblico che per i dipendenti;
- Affissione di cartellonistica plurilingue sulla prevenzione del contagio;
- Invio di comunicazioni mirate agli assegnatari per autocertificazioni;
- Riorganizzazione degli uffici con sviluppo delle attività in smart working;
- Sanificazione della Sede: spazi comuni, uffici, singole postazioni di lavoro

#### **b) CONTINUITA' NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ESSENZIALI**

ACER Bologna continua a garantire i servizi essenziali rivolti agli assegnatari e agli enti proprietari di alloggi pubblici.

- Servizio di reperibilità istituzionale h 24 per tutti i soggetti pubblici;
- Servizi di pronto intervento e manutenzione straordinaria;
- Servizi di relazioni con il pubblico (URP) e servizi tecnico-gestionali di varia tipologia (servizio tecnico, ufficio assegnazioni, disciplina, condomini, legale e recupero crediti) mediante collegamento a distanza telefonico e-o telematico;

### **c) COMUNICAZIONE: “TI SIAMO VICINI...A DISTANZA”**

ACER Bologna ha innovato e sviluppato il settore della comunicazione che è diventato strategico nella relazione con i cittadini, gli assegnatari, le istituzioni pubbliche.

- Sono state attivate nr. 10 nuove linee telefoniche per raggiungere con più facilità la sede di Bologna e l'Ufficio di Imola;
- Numero Verde: **800 014909**;
- Nr 10 nuovi numeri dedicati ai cittadini;
- Nr. 10 account per il collegamento via Skype
- Attivato un numero dedicato WhatsApp ACER: **335 293563**
- **Tutte le informazioni aggiornate sul nostro sito internet [www.acerbologna.it](http://www.acerbologna.it)**

### **d) SEMPRE PIU' SMART WORKING!**

ACER Bologna ha ridotto al minimo indispensabile il presidio in sede, e ha privilegiato fin da subito l'attivazione del lavoro a distanza:

- sono stati effettuati investimenti aziendali consistenti nell'acquisto di personal computer e altri dispositivi tecnologici;
- sono stati contattati tutti i dipendenti per verificare la loro disponibilità ad accedere a modalità di lavoro a distanza utilizzando propria apparecchiatura informatica;
- unendo risorse aziendali e dei singoli dipendenti abbiamo raggiunto in breve tempo un risultato importante:

**Ad oggi il 95% dei dipendenti di ACER è stato destinato al lavoro a distanza!**

## **e) COORDINAMENTO COSTANTE CON TUTTE LE ISTITUZIONI PUBBLICHE**

ACER Bologna ha mantenuto, dall'avvio dell'emergenza sanitaria, una costante collaborazione e scambio di informazioni con il Governo, i Parlamentari eletti sul territorio, la Regione, la Città Metropolitana, la Prefettura, i Comuni proprietari degli immobili, i Sindacati di rappresentanza dell'inquilinato e del personale dipendente, in modo da valutare passo dopo passo i provvedimenti da adottare, dando priorità all'obiettivo di contenere la diffusione di COVID 19 e garantire l'accesso ai servizi essenziali per la casa:

- Adesione attiva ai Tavoli di coordinamento;
- Video conferenze;
- Comunicazioni istituzionali e scambio di informazioni;

## **f) LA TENUTA ECONOMICA E SOCIALE DEL WELFARE ABITATIVO**

L'emergenza sanitaria da COVID 19 ha innescato una serie di effetti a catena che riguardano anche la possibile riduzione degli introiti da canone di locazione. Tenuto conto che per la cosiddetta "morosità incolpevole" esistono strumenti di tutela già attivi in sede locale, e altri che potranno essere richiesti al Governo centrale, ACER Bologna ritiene che non ci siano le condizioni per una generalizzata sospensione dei pagamenti delle bollette che vanno quindi pagate secondo le modalità in uso:

- presso le tabaccherie e i supermercati e ipermercati COOP;
- con domiciliazione bancaria;
- con bonifico bancario on line;
- presso gli uffici postali e bancari



ACER Bologna non sottovaluta le situazioni di crisi economica che numerose famiglie dovranno affrontare in conseguenza dell'emergenza sanitaria in atto:

- ACER Bologna in accordo con le Amministrazioni Comunali intende valutare caso per caso le situazioni di morosità incolpevole, valutando eventuali deroghe all'applicazione della mora per i pagamenti eseguiti in ritardo;
- ACER Bologna in sintonia con le Associazioni di Rappresentanza dell'inquilinato collabora per trovare forme di sostegno degli utenti più fragili e dei nuclei che risultano e risulteranno essere stati più colpiti dall'emergenza sanitaria ed economica;

## **g) APPELLO ALLE REGOLE**

L'appello di ACER è al rispetto assoluto delle regole, da quella principale che è pagare l'affitto, a quella di non approfittare di questo periodo drammatico per occupare alloggi o ospitare persone estranee al nucleo mettendo a rischio la salute e la sicurezza di tutti.

*(Bologna, 27 marzo 2020)*



**Contatti:** Piergiacomo Braga e Serena Bersani

335.652.0826 – 347.873.4677

Mail: [comunicazione@acerbologna.it](mailto:comunicazione@acerbologna.it)

Skype: Comunicazione ACER Bologna – Social Acer Bologna