

POLITICA PER LA QUALITA'

L'alta Direzione di ACER PRO.M.O.S.

CONSAPEVOLE

- delle responsabilità derivanti dalle leggi regionali e nazionali in materia di edilizia residenziale pubblica, dallo Statuto, dalle relazioni illustrative contenute nei bilanci preventivi e di esercizio dell'azienda e dagli atti approvati dal CdA e dal Presidente,
- degli impegni assunti nei riguardi del Committente ACER Bologna con la Convenzione stipulata in data 29/12/2015,
- della Politica per la Qualità di Acer Bologna,

INTENDE:

- recepire le esigenze del Committente e delle parti interessate rilevanti relativamente ai servizi erogati e di effettuare indagini di Customer Satisfaction volte a monitorare il livello di soddisfazione raggiunto;
- gestire i processi di erogazione dei servizi tramite obiettivi monitorandone i risultati con regolarità per assicurare una efficace gestione dei processi stessi;
- assicurare tempestività ed affidabilità dei servizi di manutenzione erogati;
- assicurare e di pretendere dai partner e dai fornitori il rispetto degli accordi pattuiti nello spirito di chiarezza e di collaborazione necessario;
- adeguare costantemente il livello di preparazione del personale, attraverso un'opera di coinvolgimento e di formazione continua
- garantire la tutela della riservatezza dei dati personali secondo quanto previsto dalla normativa sulla privacy.
- garantire la qualità dei propri servizi attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001;

Gli impegni dichiarati sono assunti dall'Alta Direzione, da tutti i responsabili ai vari livelli e da tutto il personale coinvolto nell'erogazione dei servizi.

Bologna, 31 Agosto 2018

Il Presidente CdA

Marco Bertuzzi

